

소통과 협력으로 시민과 함께하는
전주시의회

2022 공무국외출장 추진계획

일 본
(오사카,후쿠이)



전 주 시 의 회
사 무 국

목 차

I. 출 장 개 요	1
II. 심사근거 및 절차	2
III. 배경 및 목적	3
IV. 기 대 효 과	11
V. 출 장 일 정	15
VI. 출장단 구성	17

2022 공무국외출장 추진계획

『일본(오사카, 후쿠이)』

I 연 수 개 요

- 기 간 : 2022년 12월 중
- 국 가 : 일본(오사카, 후쿠이)
- 분 야 : 고령화 문제 해결을 위한 지역사회 통합돌봄 선진사례
사회복지시설 연계를 통한 환경문제 대응방안
- 인 원 : 10명
- 소요경비 : 2,221,260원/1인
 - ▶ 국외여비 지급항목 : 항공운임 600,000원
 - ▶ 지급기준(일비 · 식비 · 숙박비) [단위: 1인/USD 1330.00원 / '22. 11. 14.기준]

구 분	총 계		일 비			식 비			숙박비		
	\$	원	일수	\$	계	일수	\$	계	일수	\$	계
의 원	1,219	1,621,260	6	30	180	6	59	354	5	137	685
직 원	1,219	1,621,260	6	30	180	6	59	354	5	137	685

※ 근거 : 전주시의회 의원 의정활동비 등 지급에 관한 조례, 공무원 국외여비 지급 규정, 공무원 여비규정

- 연수비용(예산범위 내 지급)
 - ▶ 의원 : 2,221,260원×6명 = 13,327,560원
 - 예산과목 : 의정활동지원, 의정활동 운영지원, 의회비(의원국외여비)
 - ▶ 동행직원 : 2,221,260원×2명 = 4,442,520원
 - 예산과목 : 의회 운영 지원, 국외연수 및 자매도시방문 수행(국제화여비)

○ 연수방법

- ▶ 용역 수행업체 선정 : 수의계약을 통한 용역업체 선정
 - 역할 : 항공 및 호텔 예약, 현지교통, 보험가입, 안내 등 전반
- ▶ 방문기관 선정 : 연수 참여의원 선정(간담회) ⇨ 현지 코디안내
 - 의회사무국 : 방문장소 및 주요 벤치마킹 사항 등 공문시행
 - 용역업체 : 기관방문 사전협의, 방문대상자 및 보조자료 준비, 현지 전문 코디 활용 진행 등

II 심사근거 및 절차

□ 심사근거

- 전주시의회 의원 공무국외출장 규칙(의회규칙 제36호, 2019. 3. 28.)

□ 추진계획

- 연수지 및 테마 선정 : 완료
- 공무국외출장 심사위 : 11. 30.(수)
- 업체선정 : 11. 30.(수) ~ 12. 2.(금) / 2일간
- 공무국외연수 준비 : 12. 5.(월) ~ 12. 18.(일)
- 의원국외연수시행 : 12. 19.(월) ~ 12. 25.(토) / 비회기중

III 배경 및 목적

□ 출장배경

- 전주시의 노인 인구 비율은 16.2%로 전체 인구의 14%가 넘어선 고령화 사회로 진입하였으며, 이에 따라 체계적이고 효과적인 노인 돌봄의 중요성이 더욱 부각되는 가운데, 전주시에서도 2019년부터 2023년까지 복지부의 지역사회 통합돌봄 선도사업을 추진하였으나, 선도사업의 종료로 시 자체사업으로 통합돌봄 사업을 추진할 계획임
- 따라서 지역 실정에 맞는 다양한 유형별 사회적 돌봄 서비스 수요에 대응하고 관련 기반을 체계적인 구축을 위해, 먼저 돌봄시스템과 제도를 체계적으로 구축하고 운영하고 있는 선진국의 노인돌봄 사례의 현장을 견학하고 직접 체험하여 관련 사례를 연구하며 전주시가 앞으로 추구해야 할 통합돌봄서비스의 방향을 탐색하고 도입가능한 사례를 발굴할 필요가 있음
- 일본의 경우 개호제도, 장애인자립지원제도와 지역포괄케어 시스템에 따른 치매 정책 등이 서로 잘 연계 및 활용되고 있으며, 지역사회통합돌봄을 위한 기반이 마련되는 과정에 최근 로봇과 인공지능, 첨단 의료기술을 개발하여 과학기술과 접목한 통합돌봄의 시도와 사례가 있어 이를 살펴보고,
- 환경문제에 있어서도 일본의 생활쓰레기 폐기물 처리시설과 지역 특색을 접목한 친환경 정책으로 인구 유입의 성과를 올리고 있는 특화마을의 사례를 연구하여, 우리시에 도입 가능한 노인통합돌봄, 친환경 정책의 도입과제를 발굴하고자 함

□ 출장목적(방문시설)

○ 사회복지법인 케이세이카이

- 케이세이카이는 오사카에 소재한 통합개호시설로 1986년에 신설된 사회복지 법인으로, 입소시설 20개소, 통소시설(주간보호시설) 18개소, 방문서비스 21개소, 기타 재가 서비스 18개소, 보육시설 1개소 등을 운영하는 간사이 지역의 대표적인 사회복지 법인임
- 특별양호노인홈을 포함한 개호보험시설은 물론 자립지원을 위한 재활 기반의 다양한 프로그램을 바탕으로 입소시설 운영
- 입소시설 이외에 주간보호, 단기보호 및 방문서비스까지 아우르는 종합 돌봄 서비스를 제공하고 있으며 지역포괄케어센터를 운영하여 지자체와의 커뮤니티케어 실현을 위해 다양한 사업을 진행하고 있음
- 특히, 태양열을 이용한 난방 시스템을 도입하거나 기저귀 등과 같은 오물 처리에 있어 지역에 모범이 되는 설비를 도입하여 ESG 경영을 실천하고 있으며, 운영의 효율을 높이기 위한 다양한 로봇과 IT기술을 도입하여 장기요양기관 업무의 효율성을 높이기 위한 다양한 노력을 기울이고 있음.
- 케이세이카이에서 운영중인 주간돌봄시설, 특별양호노인홈 등 다양한 유형의 시설들을 운영 현장을 방문하며, 시설 관리자 및 종사자들의 현장 목소리도 듣고, 최첨단 로봇 및 IT기술이 접목된 돌봄시스템을 현황 파악

○ 에이지리스센터(Ageless Center)(개호복지실습센터)

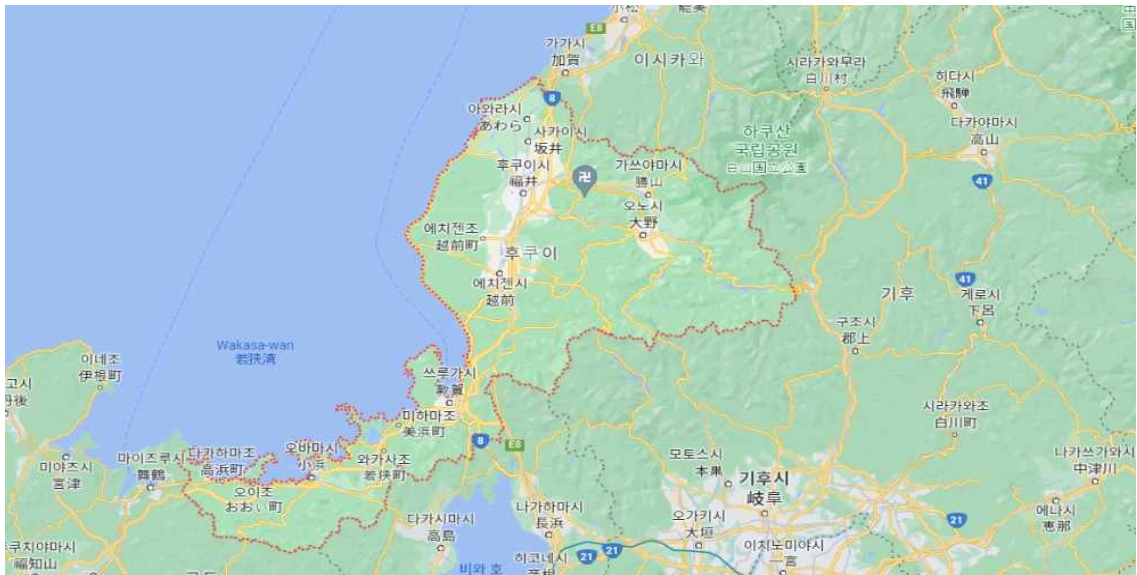
- 오사카 아시아태평양트레이드센터(ATC) 내 위치한 일본 최대 규모(5,000㎡)의 상설 전시장으로, 간병, 복지, 건강관련 보조기구 및 자립지원을 위한 다양한 복지용품을 상설전시하고 있으며, 지역사회에 돌봄종사자를 대상으로 다양한 돌봄 기술을 교육하고 있음
- 일본은 돌봄 현장에 첨단 IT 및 로봇 기술을 도입하여 인력난을 해결하고 있는데 이러한 첨단 스마트돌봄을 위한 다양한 첨단 제품을 전시하여 일반인들도 복지 용구에 대한 이해도를 높여가고 있음
- 지역 내는 물론 일본 전역의 노인돌봄관련 첨단 제품 500여점을 전시하여 제품의 판매촉진을 도모하고 있고 개호보험에 대한 기본적인 지역정보 또한 제공하고 있음
- 지역주민을 위한 건강교실 및 치매에 대한 다양한 교육을 실시하여 돌봄에 대한 지역주민의 부담을 덜어 주려는 다양한 시책을 시행하고 있음



〈지역내 대학생들의 노인체험 모습〉

○ 후쿠이현 에치젠시(福井県 越前市)

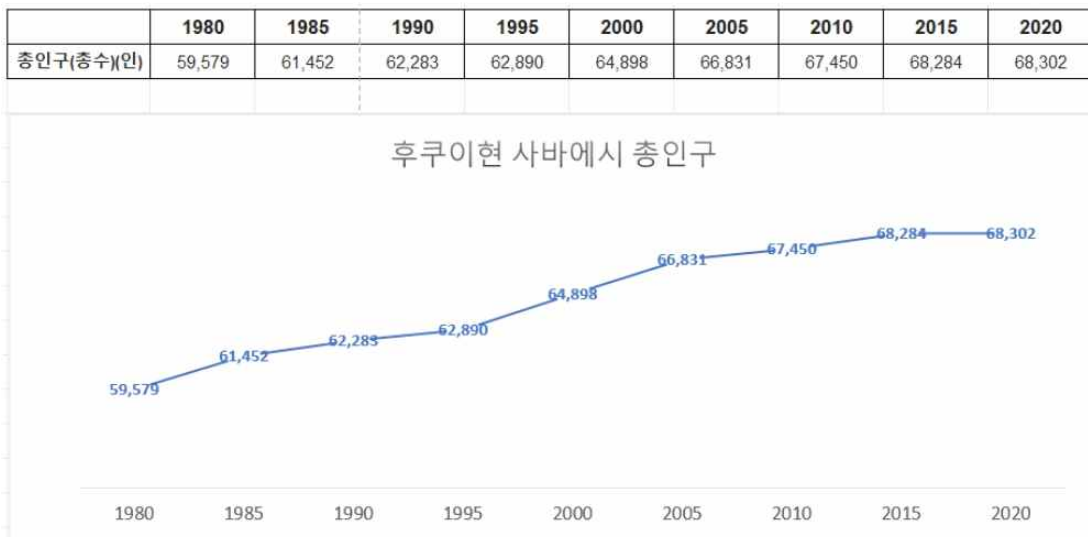
- 일본 본토 중에서 일본해(한국의 동해)쪽에 위치한 후쿠이현 내에서 후쿠이시 다음으로 인구(79,000명)가 많은 시로서, 과거 타케후시와 합병을 통해 시의 영역이 확대되었으며, 최근 지역이 소멸이라는 위기감 속에서 젊은층의 유입이 늘고 있는 지역 중의 하나임



- 삼면이 산악으로 둘러 싸인 분지 지형으로 특히 겨울이 눈이 많이 내리는 지역으로, 이로 인해 지역 간의 교류가 많지 않아 지역색이 강한 도시임
- 후쿠이현은 세계에서 하나뿐인 기술을 가진 기업들이 다수 있는 곳으로 안경프레임 일본 점유율 1위 아이텍, 자동차용 카시트 1위 세일렌 등 세계 점유율 1위 기업 18개, 국내 점유율 1위 기업 50개가 위치하고 있어 인구 유입을 이끌고 있음
- 또한 후쿠이현은 에치젠시, 시바에시는 한국의 한지와 비슷한 종이 제조가 발달되어 화지(和紙)뿐만 아니라 칠기, 안경 등 전통공예품 5종이 이곳 지역에서 만들어 지고 있으며, 시바에

시에서는 세계3대 안경생산지이자 일본의 안경테 90%이상을 이곳에서 생산해 ‘안경마을’로 불리기도 하는 등 전통과 현대를 아우르는 신구 복합도시 지역임

- 또 후쿠이는 살기 좋은 마을로 일본 내 상위권을 차지하며, 2017년 총무성이 발표한 ‘취업구조 기본조사’에서 후쿠이는 여성 노동력인구 1위, 육아를 하고 있는 여성의 취업률 2위 등 경력중단이 적고, 아이행복도 1위, 학력 2위 등 육아 교육도 상위권으로 나타남
- 살기좋은 마을은 시바에시의 인구 증가율에서도 드러나며 2015년 국제조사에 따르면 사바에시는 총인구 6만 8284명으로 2010년도에 비해 1.2% 증가했고, 2020년에는 6만 8302명으로 느는 등 인구감소가 진행되는 일본의 현황과 상반되는 모습임



- 멸종 위기종인 두루미를 지역의 마스코트로 해서 친환경적인 도시 이미지를 높이하고자 “에코빌리지 교류센터”를 만들어 지역 주민의 환경에 대한 인식을 높이고 있음

- 에코빌리지는 건물 자체를 친환경 목재를 사용하고, 태양광
풍력 발전을 설치하였으며 지역의 자연을 활용한 산림환경학습
(교실)과 지역 전통문화를 계승하기 위한 교류 교실을 운영하고
있음
- 이렇게 전통과 현대기술이 공존하며 지역이 발전할 수 있는
후쿠이현의 발전의 역사 및 현재 모습을 살펴보고, 여성 노동력
인구와 경력단절이 적고 맞벌이하기 좋은 환경을 만들 수 있는
원인 및 지자체의 지원 정책을 연구

○ 에치젠시 쓰레기 처리장

- 에치젠시 내에 3곳의 쓰레기 처리장을 운영 중.
- 인구의 증가로 쓰레기 처리에 대한 민원이 증가하면서 쓰레기
처리장 신규 건설
- 최근 2021년 3월에 3번째 쓰레기 처리장을 신설. 대지면적
14,352.56㎡, 건축면적 4,120.99㎡. 총공사비 95억2,560만엔을
들여 완공



<에치젠시 소각장 내부 모습>

- 최근 설립한 일본의 소각장의 시설과 쓰레기 수거 체계를 살펴 보며, 현재 전주시에서 추진하고 있는 생활폐기물 수집운반 권역화 방식을 비교해보고, 소각 방식과 처리과정 및 시설 운영 방식 실태를 조사하여 소각장 건립문제 등 청소 행정에서 도입 가능한 부분과 사례들을 분석하고자 함

○ ㈜훗도리하비리시스템즈 : 커뮤니티 케어 및 Society 5.0

- 의료와 돌봄을 연계한 커뮤니티케어의 대표적인 모델로서 재활 중심의 서비스모델을 기반으로 지역 사회 돌봄체제를 구축하고 있음.
- 총직원 500여명의 후쿠이현 내 최대 개호기업으로서 절반이 물리치료사, 작업치료사 등의 재활직종으로 구성. 후쿠이현내 전체 8개의 거점을 기반으로 2,000여명의 이용자를 예방단계 에서부터 가능한 요양시설에 입소하지 않고 살던 곳에서 계속 살아갈 수 있도록 Aging in Place를 실천해 나가고 있음.
- 노인뿐만 아니라 장애인 돌봄까지 영역을 넓히고 있으며 방문 서비스(방문간호,방문재활 포함)는 물론 주간보호, 단기보호, 유료노인홈, 서비스제공고령자주택, 소규모 다기능시설 등 일본 개호보험의 모든 서비스를 제공하고 있음.
- 지역 내, 산학 연계를 통해 돌봄 클러스터를 조성하여 지속 가능한 서비스를 개발하고 있으며, 산악 지형이 많은 지역의 특성을 고려하여 직접 지역을 찾아가서 지역주민의 건강관리와 관련된 많은 사업을 전개하고 있으며, 특히 겨울철에 눈이 많이 오는 지역 특성을 고려하여 예방 개호사업을 중점적으로 전개 하여 지역의 개호보험 재정의 건전성에도 기여하고 있음.

- 일본의 자립지원돌봄을 기본 이념으로 이용자의 선택권 존중 및 다직종 연계를 통한 통합적 돌봄 서비스를 구현하고 있고, 중증과 경증을 구분하고 이들의 신체 상황을 종합적으로 측정, 분석하여 과학적 근거에 기반한 돌봄 실천을 통해 이용자의 만족도를 높여가고 있음
- 자체 내 케어매니저를 배치하여 이용자 중심의 서비스를 제공하고 있으며 신체 재활은 물론 인지 재활을 아우르는 종합적, 전인적 돌봄 체계를 구축하고 있음



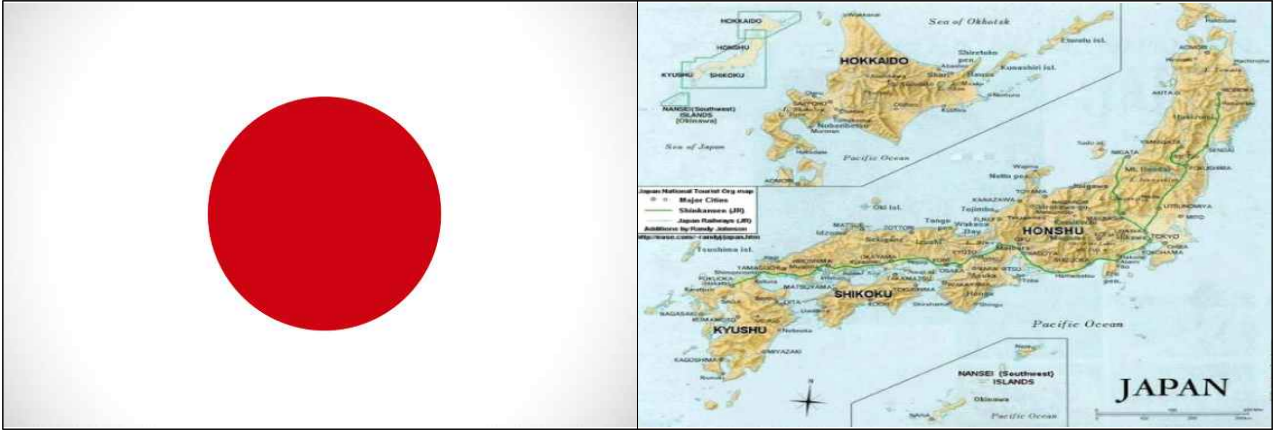
< 실제 프로그램 수행하는 모습 >

IV 기 대 효 과

- 우리 시는 유구한 역사에 빛나는 문화유산을 중심으로 동아시아 미래 광역도시 발돋움하기 위하여 인구 고령화 및 환경문제에 대한 대비가 절실한 상황임
- 또한, 전주시는 천안, 안산, 순천 등 전국 11개 지자체와 함께 통합 돌봄사업 시범도시로 지정돼 선도 사업을 실시하였으며 전담부서(통합돌봄과)도 만들어 복지 분야의 중점사업으로 집중해왔으나, 시범사업의 종료로 '23년부터는 자체사업으로 추진할 계획에 있고, 전주 지역만을 위한 특징을 가진 돌봄사업의 발굴과 성공적인 사업수행의 중요성이 높아지고 있음
- 개호보험 제도와 연계하여 로봇·IT 등 첨단기술과 접목까지 시도 하고 있는 통합돌봄의 선도도시인 일본 국외 출장을 통해 선진 정책사례를 체험하고 연구하며 통합돌봄의 분야 및 제도의 이해의 폭을 넓히고,
- 사전에 충분한 자료 및 사례조사와 실제 현장 위주의 내실 있는 일정을 추진하여, 지역사회 통합돌봄 서비스의 사례뿐 아니라 일본의 생활폐기물 처리방식 및 체계에 대한 현장 조사까지 실시하여 우리시에 중점 현안사업 중 하나인 소각장 건립, 생활폐기물 수집운반 권역화 등 청소행정의 대안을 검토하고 고민해 보는 등 정책 방향을 설정하는 계기 마련

V

국 가 소 개



□ 개 관

- 일본은 일본열도와 홋카이도[北海島]·혼슈[本州]·시코쿠[四國]·규슈[九州]의 네 섬과 이즈제도[伊豆諸島]와 오가사와라 제도[小笠原諸島]·류큐[琉球]열도로 구성되어 있다.
- 일본어로는 ‘니혼’ 또는 ‘닛폰’이라 하고, 영어로는 ‘Japan’으로 표기한다. 수도는 도쿄[東京]이다. 면적 37만 7915km², 2022년 현재, 인구 1억 2586만 명이다. 언어는 일본어가 통용되며, 동경어를 기반으로 하는 언어가 매스컴·교과서·의회·법정 등에서 표준어로 쓰이고 있다.
- 역사적으로 보면, 일본은 1868년 메이지유신[明治維新]으로 막부 정치가 끝나고 천황 중심의 중앙집권적 통치제도를 확립, 근대자본주의를 본격적으로 도입하기 시작하였다.
- 일본의 사회구조는 자본주의와 민주주의 체제를 기반으로 하고

있다. 헌법에 보장되어 있는 기본권들이 존중되고 있으나 아직도 인정과 의리의 중시, 엄격한 상하관계, 가족주의적인 기업정신 등을 내용으로 하는 전통적인 인간관계가 남아 있다.

□ 정치형태

- 일본국헌법에 따르면 주권은 국민에게 있으나 그 권력은 대표자에 의해 행사하는 형식(대표민주제)을 취한다. 따라서 국민대표기관인 국회가 정치기구상 '최고기관'의 지위를 차지한다. 국회는 중의원과 참의원 양원으로 구성되는데 둘 다 국민에 의해 선출되는 의원으로 조직된다.
- 헌법이 취하는 의회주의가 정당을 축으로 전개된다는 점에서 일본은 틀림없이 정당정치를 하는 국가이다. 다만 전후의 짧은 시기를 제외하고 보수정당, 특히 1955~93년의 약 40년간 자유민주당이 정권을 독점해 온 것이 특징이다.

□ 종 교

- 일본에서의 주요종교는 신도·불교·그리스도교가 있다. 신자수는 신도 9,100만명, 불교 8,608만명, 신·구 그리스도교 93만명, 그리고 기타 종교 831만명을 합쳐 모두 2억 1,355만명으로 실제 일본 인구의 약 1.8배나 된다. 신도는 정령신앙과 조상숭배를 바탕으로 한 신앙계보 위에 발달했는데 이것은 해외에서 전파된 불교·도교의 영향하에 그 이전부터의 토착적인 고유신앙이 반응하여 형성된 것이다.

□ 우리나라와의 관계

- 역사의 시작부터 한국은 일본에 대해 문화전수자적 위치에 있었다. 1854년 미일화친조약의 체결과 함께 오랜 쇄국을 마치고 한국에 앞서 문호를 개방한 일본은 급속하게 근대화의 길로 접어들었고, 국권침탈로 이어졌다.
- 일본이 패망한 이후, 양국관계는 긴장관계를 장기간 유지하였으나 1965년 한일협정 체결로 국교가 정상화 되었다. 일본은 한국의 주요 무역상대국이다. 1994년만 하더라도 한국의 대일본 수입액은 253억 8998만 달러, 수출액은 135억 2285만 달러였는데 2021년 대일본 수출액은 300억 6,181만 달러, 수입액은 546억 4,217만 달러 규모로 성장했다.
- 양국 간 민간 차원의 문화교류가 활발하게 이루어지고 있으며, 정부 차원으로는 1979년 도쿄, 1999년 오사카에 한국문화원이 개원해 일본 현지에서 한국문화를 알리고 양국 예술인의 인적 교류를 활성화 하고자 노력하고 있다. 반면 한국에는 1971에 일본공보문화원문화원이 개원되어 있어 일본의 문화·예술 홍보 및 교류에 이바지하고 있다. 2021년 기준 일본에는 818,865명의 재외동포가 있으며, 한국에는 2021년 12월 기준 24,479명의 일본 등록외국인이 거주하고 있다. 일본에 한글학교 142개가 설립되어 있어 교민의 한글 교육에 기여하고 있다.

V

출 장 일 정

일차	방문지역	주 요 일 정	벤치마킹 사항
1일	오사카	• 인천공항 → 오사카	
2 일	오사카	• 케이세이카이 (주간보호센터) • 에이지리스센터	• 간사이 지역의 대표적인 사회복지 법인(시설) - 입소, 주간보호, 단기보호, 방문서비스까지 종합돌봄서비스를 제공하며, 태양열 및 로봇, IT 기술을 도입하는 곳으로, 주간보호센터 운영 시스템 및 최첨단 기술을 도입한 돌봄시스템 사례 연구 • 일본 최대 규모의 간병, 복지, 건강 관련 상설 전시장 - 다양한 첨단 제품과 전문 상설시설 견학으로 첨단 스마트돌봄 정책의 이해 및 도입방안 연구
3 일	오사카 후쿠이	• 케이세이카이 (특별양호노인홈)	• 간사이 지역 사회복지 법인(시설) 운영 시설 - 일상생활이 곤란하여 상시 돌봄이 필요한 노인들을 위한 개호노인복지시설(특별양호노인홈)의 유형별 시설을 직접 방문하여, 시설 유형별 특징 파악을 통해 일본 개호 복지 체계의 이해, 돌봄서비스 시범도입 사례찾기
4일	후쿠이	• (주)훗도리하비리시스템즈 본사 - 유료 노인홈 • (주)훗도리하비리시스템즈 기타 후쿠이 - 서비스 제공 고령자 주택 등	• 후쿠이현 내 최대 개호기업 - 의료와 돌봄을 연계한 커뮤니티 케어의 대표적 재할 중심 서비스 모델로, 지역 사회 돌봄체제를 구축 사례 공유 및 일본 개호보험 시스템 연구 - 훗도리하비리시스템즈의 고령자 주택을 실제 방문 체험하며, 고령 독거노인을 위한 주거 지원제도 확인

5일	후쿠이	● 에치젠시 - 에코빌리지교류센터 등 ● 에치젠시 쓰레기처리장	● 일본 내 삶의 만족도가 가장 높은 지역, 젊은층의 인구 유입 높은 지역 - 마을 환경학습의 거점 시설이자, 지역 아이들의 살아 있는 현장으로 활용되는 에코빌리지 교류센터를 방문하여, 지역 특색을 살린 친환경 정책과 인구유입을 위한 시책 사례 공유 및 도입방안 탐색 ● 에치젠시의 3번째 쓰레기 처리장 - 쓰레기량 증가로 인해 '21.3월에 준공한 신규 쓰레기 처리장으로, 일본의 생활폐기물 수거처리 체계 및 쓰레기 처리시설의 처리·운영방식을 견학하고, 효율적인 쓰레기 처리 체계사례 연구
6일	오사카	● 오사카 → 인천공항	

VI 출장단 구성

□ 구성인원 : 10명(의원 6, 의회 2, 집행부 2)

연번	직책	성명	영문성명	여권번호	성별	비고
1	의원	이 남 숙			여	대표
2	의원	이 병 하			남	
3	의원	한 승 우			남	
4	의원	채 영 병			남	
5	의원	최 지 은			여	
6	의원	최 서 연			여	
7	직원	정 준 영			여	의회
8	직원	이 성 현			남	의회
9	직원	김 현 옥			여	집행부
10	직원	조 목 화			여	집행부